**{Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:** Guadalajara Jal., 06 de Junio del 2016

**Hora de inicio:** 08:12am **Hora final:** am

**Objetivo/s: Mejorar nuestros procesos**

<Describe los objetivos>

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Ricardo González Novela | Director general |
| Alma García | Ejecutivo de ventas |
| Marisol Ornelas | Líder de ventas |
| Adriana Jaramillo | Ejecutivo de ventas |
| Veroselenne Chávez Ruiz | Líder de Desarrollo |

**Tareas recurrentes**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.-Porcentajes de ventas:**  **% MTY global al día 03 de Junio de 2016:**  **$ MTY global al día 03 de Junio de 2016:**  $35,629.38  **% Cuota global: 189.59%**  **% Cuota semana 21:**  **% Cuota semana 22:**  **Inc/Dec:**  **AJ**  **% MTY global al día 03 de Junio de 2016:**  **$ MTY global al día 03 de Junio de 2016:** $5688.2  **% Cuota global:**  **% Cuota semana 21:**  **% Cuota semana 22:**  **Inc/Dec: Decremento 19.46%**  **AG**  **% MTY global al día 03 de Junio de 2016:**  **$ MTY global al día 03 de Junio de 2016:**  $3880.88  **% Cuota global:**  **% Cuota semana 21:** 24.77%  **% Cuota semana 22:**  **Inc/Dec: incremento 116.77%**  **MO**  **% MTY global al día 03 de Junio de 2016:**  **$ MTY global al día 03 de Junio de 2016:** $25060.3  **% Cuota global:**  **% Cuota semana 21:** 12.10%  **% Cuota semana 22:**  **Inc/Dec: incremento** 288.01% | Marisol Ornelas |
| **2.- % De retraso semanal de tareas por ejecutivo de ventas:**  **Corte al 03 de Junio**  AG: 0%  AJ: 20.45%  MO: 85.71% | Marisol Ornelas |
| **3.- Numero de contactos re asignados por ejecutivo:**  AG: 19  AJ: 19  MO: 0  **Campañas por Internet:**  **Contactos totales: 38**  **Contactos semana 22: 6**  **# Ventas : 0**  **$ Vetas: $0**  **Inversión: PENDIENTE** | Marisol Ornelas |
| **4.- Seguimientos semanales por ejecutivo de ventas (la fecha de corte son todos los jueves):**  AJ: 78 seguimientos, 41 contestaron y 37 no contestaron. (39%) **Decremento 20%**  MO: 51 seguimientos, 38 contestaron y 13 no contestaron. (20.40%) **Decremento 15%**  AG: 172 seguimientos, 103 contestaron y 69 no contestaron. (68.80%) **Decremento 8.99%**  Total semana 21: 346 seguimientos (49.43%)  Total semana 22: 301 seguimientos (43%)  Inc/Dec: **Decremento 13.01%** | Alma García |
| **Ventas por ejecutivo:**  **AJ**  **# de ventas: 1**  **AG**  **# de ventas: 4**  **MO:**  **# de ventas: 4** | Alma García |
| **Porcentaje de conversión (número de ventas/cantidad de seguimientos):**  **AJ: 1.28**% **Decremento de 75.13%.**  **AG: 2.33** % **Incremento 46.51%**  **MO: 7.84**% **Incremento 370.59%**  **Semana 21:** 2.60%  **Semana 22: 2.99**%  **Inc/Dec: Incremento de 14.95%** | Alma García |
| **5.- Reporte de facturas (**Anual**)** | Adriana Jaramillo |
| **6.- Reporte de puntualidad (**indicar rango de fecha, publicarlo en una post en reportes SOS cada semana, los cortes serán todos los jueves**)** | Adriana Jaramillo |

**Temas tratados**

* **Compromisos de reunión anterior**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Responsable** |
| Investigar bases de esa actualización, para quien aplica, porque unas está más apuradas, se puede apoyar del contador.  Compromiso para el 01 Junio  Ya se publico en la wiki  CERRADO | **Marisol Ornelas** |
| Mostrar diario a RN la tabla A10-2 y llenarlo diario  **PENDIENTE** | **Alma García, Adriana Jaramillo** |
| Modificaciones para otros giros de empresa para quienes aplican XML:  \*La reforma dice que es para el anexo 27, contabilidad electrónica nosotros manejamos anexo 20 que son CFI y la reforma que apluaca es para el anexo 27, ya hicieron modificaciones pero ya etsa en ERI y con los cte que tienen ERA y ERI  **CERRADO** | **Veroselenne** |
| Validar el plugin de interfaz con Bitrix y ERA  **PENDIENTE** dependerá de los pendientes con ERA y Gas campanita, ya que horita los dos programadores tienen como prioridad los detalles que surjan. | **Veroselenne Chávez** |
| Alternativas para que los reportes de ERA (jasper) se exporten a Excel  \*Para el día 06 de Junio nos dará una respuesta y determinar si se podrá o se tiene que migrar.  **PENDIENTE** | **Veroselenne Chávez** |
| Modificar el proceso de control de cambios en lugar de usar el formato se utilizara el business processes de Bitrix.  \*Compromiso para el día 06 de Junio  Se da 1 semana más de plazo por fallas en bitrix  **PENDIENTE** | **Marisol Ornelas** |
| Plan de acción con base a los resultados del Scampi.  **PENDIENTE**  De acuerdo a los resultados del CMMI se realizaran cambios \*Compromiso para el 06/jun/16  Será en presentación | **Ricardo Novela** |

* **En el reporte diario d seguimiento que enviamos en telegram debemos enviar: Duración por seguimiento, Contestaron, No contestaron**
* **4 decimales ya está lista se instalan en GAS campanita el día de hoy. Si todo queda bien sin errores se subirá en la Wiki de se podrán ingresar de 2 a 6 decimales.**

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Responsable** |
| Agregar duración promedio por seguimiento | **Alma García, Adriana Jaramillo, Marisol Ornelas** |
| Modificaciones en los XML con los clientes que tienen ERI y ERA  \*pendiente para el 13 de Junio | **Veroselenne Chávez** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Temas pendientes**

|  |  |
| --- | --- |
| * Crear un control para las licencias, a las cuales se les respetara el porcentaje de descuento permanente por las promociones brindadas en el mes de Abril y Mayo.   -Cuando se haga el pedido ese día se inicia la promoción.  \*Pendiente | **Veroselenne Chávez** |
| * Definir como el depto. de ventas se enterara que soporte finalizo una tarea a un 100% o si quedo pendiente por finalizar. (Raúl Bolaños)   Nos informara de un campo de validación de cierre en Bitrix MO para el área de ventas a AJ y AG | **Marisol Ornelas** |

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

**13/Junio/16**